MINUTA NUM. 1

Número RFP: 27J-04466

Nombre RFP: PARA ESTABLECER UN CONTRATO DE SELECCIÓN MULTIPLE PARA SERVICIO DE CENTRO DE LLAMADAS PARA TODAS LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES, EXENTAS Y MUNICIPIOS DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO

Fecha Pre-Propuesta: lunes, 2 de noviembre de 2026

Hora de Inicio: 10:31 a.m.

Miembro Asociado: William Santana Jirau

Proponentes participantes:

1. Carlos Gerena - AERONET WIRELESS BROADBAND, LLC
2. Teremarih Rivera - AERONET WIRELESS BROADBAND, LLC
3. Karlene M González Acevedo - ALPINE HEALTH TECHNOLOGIES LLC
4. Hiram Rivera - BrightWave Technologies
5. Julio Pascual - Evertec Group, LLC
6. Eliesner Vera - FIBERX, LLC
7. Yahaira Rivera Rodríguez - First Health Call Corporation
8. Joaquín Fernandez Quintero - First Source
9. Nellimar Vélez Green - Ikon Solutions,inc.
10. Vanessa Cabrera - Ikon Solutions,inc.
11. Carlos Cusnier - INSIGHT COMMUNICATIONS CORP
12. Shelynelle J. Chaluisant Maduro - INSIGHT COMMUNICATIONS CORP
13. Roxanne M. Beltrán Babilonia - ITACON Corp
14. Decireé Díaz - Jaye, Inc.
15. Alicia Manzanares - LIBERTY COMMUNICATIONS OF PUERTO RICO LLC
16. Reynaldo Rosario - LIBERTY COMMUNICATIONS OF PUERTO RICO LLC
17. Wally Vicenty - LIBERTY COMMUNICATIONS OF PUERTO RICO LLC
18. Yarimar Rivera - LINKACTIV,LLC
19. Luis Mercado - Management & Consulting Group
20. Joel Meléndez Rivera - MANAGEMENT OPPORTUNITIES SERVICES LLC
21. Jenny Feliz - Netxar Technologies Inc.
22. Nomar Mendéz Burgos - Professional Consulting Psychoeducational Services
23. Milagros Arroyo - Raxten Group LLC
24. Edwin Huerta - RICOH PUERTO RICO, INC.
25. Awilda Gunderson - Senture, LLC
26. Illeana Agosto - Telecontacto-Telecontact, Inc.

27. Júan Díaz - Telecontacto-Telecontact, Inc.
28. Delilah Ruiz - Tidal Basin Caribe, LLC
29. Jacquice Davis - Tidal Basin Caribe, LLC
30. Rachel Fifi-Culp - Tidal Basin Caribe, LLC
31. Eliezer Meléndez - Trinexus, Inc.
32. Ernesto Gallego - TRUENORTH CORP
33. Francisco Fernandez - TRUENORTH CORP
34. Nicole Santiago Caminero - TRUENORTH CORP
35. Xiara Velázquez - V.V. Marketing Solutions, LLC
36. Gabriel Rivera Rivera - ZELLIUS TELECOMMUNICATIONS INC.
37. Lizzie Santiago - ZELLIUS TELECOMMUNICATIONS INC.

Especialista: Marisel Colón explica las partes más importantes del pliego haciendo constar que es responsabilidad de todo proponente participante en esta reunión Pre-Propuesta el leer el pliego y completar todas las partes aplicables.

- **Invitación del RFP**
- **Contenido de la Propuesta**
- **Carta de Presentación**
- **Ley de Preferencia**
- **Fianzas**
- **BID Bond** (Fianza del Licitador)
- **Performance Bond:** (Fianza de Ejecución)
- **Condiciones e Instrucciones Especiales**
- **Tabla de Cotizar:** Al final del Pliego, en cuanto a la garantía deberá estar indicada en días, meses o años.

Se inicia el proceso de preguntas, pasando lista de los proponentes, según fueron registrados.

Wally Vicenty, Liberty Business

Pregunta 1. Me disculpan si la pregunta está en el Pliego, pero no he tenido la oportunidad de leerlo completo, ¿sometemos una copia del Pliego original firmada y las contestaciones podemos hacerlas en una copia del mismo Pliego o va todo aparte?

R. La copia del Pliego no se somete. Las preguntas se someten a través de la plataforma de ASG.

Pregunta 2. Hay cosas que se mencionaron que solicitaron fueran bien específicos.

R. Ustedes contestan las preguntas en una página aparte.

Awilda Gunderson, Senture, LLC

Pregunta 3. ¿Podría conseguir este documento en inglés?

R. Someta su pregunta por escrito.

Pregunta 4. ¿Podría conseguir volúmenes para los Contact Center que el Estado está pensando que las Agencias podrían usar para esta Subasta?

R. Someta su pregunta por escrito.

Joaquin Fernández, JAYE, Inc. dba TeleMedik

Pregunta 5. ¿Cuál es la fecha de la toma de decisión del RFP? ¿Cuándo sería el comienzo del proyecto tentativamente?

R. Es indeterminada, pero si estaremos trabajando en las evaluaciones de las propuestas sometidas para que pueda ser adjudicado lo antes posible.

Este proceso ha sido realizado y grabado a través de la plataforma "Microsoft Teams" para fines de récord. De requerir información adicional sobre la reunión pre-propuesta, podrá obtener la minuta accediendo a la página web de la Administración de Servicios Generales, en el área de Adquisiciones, sección de "Licitaciones", donde se encuentra publicada bajo el número correspondiente de la subasta.

Se advierte a los proponentes que participan de esta reunión Pre-Propuesta que está prohibido tener contacto con los miembros de la Junta de Subastas, con los funcionarios de la Administración Auxiliar de Adquisiciones y de la Oficina de Compras de ASG, luego de concluida esta reunión y hasta que esta **RFP** sea adjudicada.

Cualquiera que incumpla con lo antes indicado, podrá ser descalificado y podrá conllevar cualquier otra penalidad impuesta por leyes o reglamentos aplicables.

Hora de cierre de los trabajos: 10:51 a.m.

mcv

Marisel Colón
Especialista de Compras y Subastas

Emitida hoy, 3 de noviembre de 2026
En San Juan P.R.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
Gobierno de Puerto Rico

PO Box 41249
San Juan, PR 00940
(787) 759-7676
administracion@ asg.pr.gov