ANEJO A – ENMENDADO 1

LLAMADAS RECIBIDAS Y TIEMPO PROMEDIO DE HABLA

Mes/Año	Llamadas Recibidas	Tiempo
Junio 2024	5,020	13:20
Julio 2024	5,614	11:49
Agosto 2024	5,735	13:00
Septiembre 2024	6,908	13:26
Octubre 2024	6,977	13:17
Noviembre 2024	5,129	12:51
Diciembre 2024	5,158	13:26
Enero 2025	5,538	13:16
Febrero 2025	5,617	13:54
Marzo 2025	5,981	13:26
Abril 2025	5,252	13:34
Mayo 2025	5,874	13:26
Total	**68,803**	

Promedio mensual	5,734	13:12 minutos
Máximo en el año (Junio 2024 – Mayo 2025)	6,977	
Mínimo en el año (Junio 2024 – Mayo 2025)	5,020	

Los tiempos de habla incluyen todos los tipos de llamadas recibidas por el Centro de Llamadas al momento.